



# Conditions Générales de location

des appartements du **Réseau In-Sarlat®**

## Prix des services hôteliers et administratifs – Année 2011

*Nous vous souhaitons la bienvenue à Sarlat et sommes heureux de vous accueillir au cœur de la cité : « Pour vivre Sarlat de l'intérieur ! »*

*Vous trouverez ci-dessous des réponses aux principales questions que se posent nos hôtes...*

### **Conditions d'arrivée et de départ**

- L'arrivée doit être effectuée le jour prévu entre 15h00 et 18h00 à

#### **l'Agence Immobilière *Transimmo-Réseau In-Sarlat®***

16, rue Fénelon 24200 SARLAT –  
téléphone: 05.53.29.44.90. ou 06.07.08.13.15

- Une arrivée tardive peut être préalablement demandée sans supplément (obligations professionnelles, horaires d'avion ou de train,...)
- Toute arrivée après 20H00 qui n'a pas fait l'objet d'un accord préalable engendrera un supplément de 30€.
- Aucune arrivée ne sera effectuée après 23h45, au-delà de cette heure l'arrivée sera reportée au lendemain.
- Le départ doit s'effectuer avant 10H30, ou plus tard sur demande.
- Les arrivées le dimanche doivent avoir lieu entre 16h00 et 18h00, les hôtes sont priés de téléphoner au 06 07 08 13 15 au moins 20 minutes avant d'arriver.

### **Stationnement et circulation**

- Pour accéder à nos bureaux **16, rue Fénelon**, le mieux est de stationner votre véhicule au choix sur :
    - le parking de la sous-préfecture (place Salvador Allende)
    - la fin du boulevard Henri Arlet
    - la place de la Bouquerie (hôtel La Couleuvrine)
    - le début du boulevard Nessman.
- Du 1<sup>er</sup> novembre au 1<sup>er</sup> mai le stationnement sur tous les boulevards est gratuit.

### **Prix de la location**

- Le prix est présenté sur nos contrats **tout compris**. Il se compose de trois éléments :
  - location de l'appartement,
  - taxe de séjour (0,30€ à 1,50€ /personne/jour),
  - ménage final **obligatoire** facturé de 35 à 45€, en fonction du logement.

### **Réservation et Règlement**

• Suite à votre demande de réservation le logement sera retenu 72heures, et la réservation sera confirmée dès lors que nous aurons reçu le règlement des arrhes de 30% du montant global du séjour.

Les arrhes, non remboursables quelque soit le motif d'annulation, sont payables par chèque, chèques vacances, virement bancaire ou carte de crédit (visa ou *master card*).

- Les frais liés à l'encaissement des chèques vacances seront facturés.
- Le solde du prix de la location est dû 3 semaines avant votre arrivée.
- Pour des raisons locatives, le Réseau In-Sarlat® pourra transférer votre location dans un appartement de même standing voire de standing supérieur sans supplément de prix.

### **Inventaire et dépôt de Garantie**

Un inventaire répertoriant tous les objets présents dans l'appartement sera signé à l'arrivée par le locataire. Celui-ci déposera une caution de 300€ (non encaissée).

### **Prestations durant le séjour**

- Nous fournissons le linge de maison (torchons, draps) et le linge de bains (2 serviettes de bains/personne, tapis de bains,...).
- Les consommables ne sont pas fournis (shampoing, savon, produit vaisselle, café, ...). Nous pouvons sur demande mettre à votre disposition des « kit hygiène » et « kit épicerie ».

## Prix des services proposés par In-Sarlat® (\*)

(\*) services exclusivement réservés aux hôtes du Réseau In-Sarlat®

### ► services hôteliers (tout le linge nécessaire est fourni sans supplément)

Mise à disposition de linge supplémentaire, à l'unité:

- peignoir : 8,00 €
- drap supplémentaire: 4,50 €
- serviette de toilette 3,00 €
- tapis de bains 3,00 €
- kit hygiène (savon, shampoing, produit lave-vaisselle) 13€
- kit épicerie (sel, poivre, moutarde, café, thé) 12€

Départ tardif sur demande, si possibilité

- 12.00 et 14.00 : 25 % du prix de la nuitée.
- 14.00 et 16.00 : 35 % du prix de la nuitée.
- 16.00 et 18.00 : 50 % du prix de la nuitée.
- après 18H00 : 100 % du prix de la nuitée.

Arrivée tardive (après 20h00) : 30€.

\* \* \* \* \*

### ► services administratifs

#### ▪ Wifi

- gratuit dans les 5 appartements équipés (La Maison des Poètes & La Maison Joséphine)
- pour les appartements ne disposant pas de wifi : service possible dans nos bureaux: 8€/heure avec un minimum de 2€ par connexion.

Prestations administratives :

- Télécopie : 1€ /page /France  
3€ /page /étranger
- Photocopie NB : 0,30€
- Photocopie couleur : 1€
- Réexpédition d'objets : 10€ de forfait (plus facturation en fonction du tarif postal en cours)
- Appel téléphonique : 1€/ France ; 2€ Europe ; 4€ Monde (par minute)

Services divers (appels téléphoniques, réservations de taxi ou de visites, ....) : gratuit si moins de 10 minutes, sinon 30€ HT/ heure.